ANMCS
unitate aflată în PROCES DE ACREDITARE
CICLUL al II-lea

SPITALUL DE PSIHIATRIE CAVNIC
CONSILIUL LOCAL CAVNIC
ORAȘ CAVNIC, Strada Unirii nr.4, cod poștal 435300, Maramureș
Telefon 0262295012, fax 0262295785, email spitalcavnic1@gmail.com

Data_____

Instruirea personalului cu privire la riscurile de securitate cibernetică

De la viruși și troieni, la ransomware și spyware, formele de compromitere sunt diverse și din ce în ce mai sofisticate. Atacatorii folosesc tactici de inginerie socială, mesaje alarmante sau oferte tentante pentru a determina utilizatorii să instaleze, fără să știe, programe periculoase. O cale comună de atac este prin atașamente trimise în email, sub formă fișiere tip .pdf sau link-uri ascunse.

Recomandări importante :
– **NU** descărca fișiere sau aplicații pe calculatoarele spitalului.
– apelează la persoana desemnată din departamentul it pentru instalarea programelor de orice tip, inclusiv cele folosite în procesul medical.
– evită să accesezi link-uri de orice fel din email, chiar dacă par trimise de prieteni, instituții, persoane cu care ai mai colaborat. Dacă este absolut necesar să accesezi link-ul poziționează cursorul peste link fară să dai click și așteaptă o secundă să apară adevaratul link. În cazul în care apare o adresă fără terminație .ro și/sau este un link foarte lung cu tot felul de carctere ciudate , **NU** da click, solicită ajutor imediat departamentului it pentru a verfica link-ul.
– fă backup regulat datelor importante, în acest sens exista un hard disk extern la secretariat și server de backup. Apelează la ajutor dacă nu te descurci cu back-up-ul periodic (săptămânal,lunar, anual).Vei primi ajutor imediat.
– **NU** introduce stick-uri USB personale sau necunoscute în sistemele spitalului.

- **NU** lăsa persoane care vin in "vizită" la pacienți, rude, cunoscuți sau pacienții să acceseze calculatorul sub nicio formă, **NU** introduce cd-uri, usb-uri pentru a atașa și trimite mail pentru nimeni.

- verfică bifa de la antivirusul windows defender , în partea dreaptă jos a ecranului ea trebuie sa fie verde ca in această imagine  . Dacă este galbena, actualizează antivirsul. Dacă este roșie sună imediat la secretariatul spitalului pentru verificări suplimentare, sistemul a fost compromis.

- sistemul de operare trebuie să fie actualizat periodic, este un proces normal și necesar pentru buna funcționare a calculatorului.

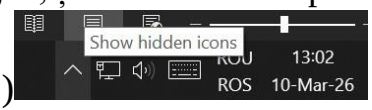
- încetinirea vitezei de lucru a calculatorului , funcționarea greoaie poate însemna că sistemul a fost compromis. Contactați imediat secretariatul pentru verificări suplimentare.

- este interzisă conectarea la rețeaua spitalului a dispozitivelor personale gen pc/laptop/tabletă/smartphone !

Dacă vedeți că apar pe ecran, în bara de task ori in zona de notificări din dreapta jos a ecranului icoane necunoscute, **NU** presupuneți că le-a instalat "colega", intrebați-o ce reprezintă și de ce este acolo, solicitați ajutorul departamentului it pentru identificarea programelor suspecte.

Oriunde în procesele de serviciu, în sistemul de operare sau în orice fișier deschis vedeți litere/cuvinte ucrainiene, rusești, chinezești, arabe, israeliene ori orice alte caractere non-standard, cereți ajutor imediat la secretariat.

Este foarte important să nu lasați pornite softuri de control la distanța gen TeamViewer, AnyDesk, VNC, ISL, ZohoAssist, RemotePC, MsRDP, RustDesk. Verificați ZILNIC în bara de notificări din dreapta jos, ținând mouse-ul pe semnul care arata icoane ascunse (vezi imaginea)



să nu fie pornite aceste software-uri, sesiunile lor pot fi deturnate de persoane rău voitoare pentru a compromite rețeaua de calculatoare a spitalului.

Responsabilitatea pentru respectarea normelor de siguranță a utilizării rețelei de calculatoare a spitalului de psihiatrie Cavnic i revine fiecărui angajat care a primit acces.

Manager

Marius Măriginean Doru